

POLÍTICA DE LA CALIDAD

del Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana

El Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana tiene como responsabilidad máxima la correcta atención a los donantes de sangre, así como el suministro a los hospitales de la sangre y los componentes que precisen para el tratamiento de sus pacientes en las condiciones homologadas por la legislación vigente y normas recomendadas por el Consejo de Europa.

Dentro de nuestras funciones destacamos:

- Averiguar y tener en cuenta las necesidades de nuestros clientes y donantes.
- Conseguir la satisfacción de los mismos y contribuir en el proceso asistencial suministrando unos productos adecuados al uso esperado con prontitud.
- Establecer herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades y garantizar el mejor servicio mediante la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión.
- Potenciar la autoridad y formación de nuestros empleados para que contribuyan del modo más eficaz a la consecución de nuestros objetivos.

Esta política está difundida a todos los empleados y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, llevándose a cabo de modo regular el seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

Dirección del CTCV